



Entdecken
Markenwelten, Sortimentsüberblick, Onlinekataloge

Unser WebShop für Bürobedarf, EDV-Zubehör & Technik umfasst mit über 50.000 Produkten im Angebot für Industrie, Handel, Handwerk, Gewerbe & Privatkunden.

ZURLO
Bürobedarf & Technik
[alles für ihr Büro und-zu Hause]

Ihre Vorteile bei uns
einfach Bestellen, bequem Bezahlen, schnelle Belieferung



WEB: www.ZURLO.eu | WebShop: >>> www.ZURLO.liefert-es.com

[Büro-Bedarf](#) | [IT - Multimedia](#) | [Lager - Industrie - Büro - Handel...](#) | [Schule - Studium](#) | [Hobby - Freizeit - Feste](#) | [Gastronomie - Kantine - Haushalt](#)

Nachfolgend finden Sie die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** für private Endkunden von:

ZURLO Bürobedarf & Technik
Breite Straße 61 | 31319 SEHNDE

Fon: +49 (0) 5138 - 60 32 286* | Fax: +49 (0) 5138 - 60 32 287
eMail: Kundenservice@ZURLO.eu

WEB: www.ZURLO.eu | WebShop: www.ZURLO.liefert-es.com
Facebook: www.facebook.com/ZURLODV

Geschäftsführer: MARIO ZURLO
USt-IdNr: DE296052998
Steuernummer: 16/150/10456
Finanzamt Burgdorf

*(Anruf in das deutsche Festnetz)

Inhaltlich Verantwortlicher gemäß § 10 Absatz 3 MDStV:
Copyright © 2018 ZURLO Bürobedarf & Technik

in den nachfolgenden Ausführungen als Fachhändler bezeichnet.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR PRIVATE ENDKUNDEN

Sämtliche Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich auf Basis nachfolgender Geschäftsbedingungen:

1. Zustandekommen des Kaufvertrages

Der Kaufvertrag kommt mit der Übersendung des Bestellprotokolls, welches Ihnen unmittelbar nach Eingang Ihrer Bestellung per E-Mail zugesandt wird, zustande. Die Bestellung wird kundenseitig rechtsverbindlich vorgenommen, wenn am Ende des Bestellvorganges in unserem Endkunden Onlineshop die Bestellung an den Fachhändler versandt wird. Den genauen Versandtermin der von Ihnen bestellten Ware können Sie dem, Ihnen per E-Mail zugesandten, Bestellprotokoll entnehmen. Vertragspartner des Kunden ist das Unternehmen des oben näher bezeichneten Fachhändlers.

2. Preise

Sämtliche Preise und Kostenangaben verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und sind

freibleibend.

3. Lieferung

Die Lieferung erfolgt grundsätzlich zuzüglich Versandkosten und gegebenenfalls Nachnahmegebühr ab Lager. Die genaue Höhe der Versandkosten und der Nachnahmegebühr ersehen Sie in unserem Endkunden Onlineshop unter dem Punkt "Service & Kosten". Die Bestellung wird schnellstmöglich mit Paketdienst oder Spedition zugestellt. Mit der Lieferung erhalten Sie einen Lieferschein sowie die dazugehörige Rechnung mit allen Angaben zu den gelieferten Produkten, Einzelpreisen sowie Rechnungsgesamtbetrag. Eventuell anfallende Nachnahmegebühren werden in der Rechnung unter der Rubrik Frachtkosten mit ausgewiesen.

4. Eigentumsvorbehalt; Zurückbehaltungsrecht, Stornierung

(1) Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum .

(2) Ein Recht zur Aufrechnung steht ihnen nur zu, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten oder anerkannt sind. Außerdem haben Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur, wenn und soweit ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

(2) Befindet sich der Kunde uns gegenüber mit Zahlungsverpflichtungen im Verzug, so werden sämtliche bestehende Forderungen sofort zur Zahlung fällig.

(3) Wir haben das Recht, die Bestellung abzulehnen oder vom Kaufvertrag zurückzutreten und diese zu stornieren, dies gilt auch bei bereits geschlossenen Kaufverträgen, wenn gerechtfertigte Gründe vorliegen, ohne dass wir dabei für Schäden oder Kosten haften.

Situationen, in denen wir entsprechend handeln können, sind:

- offensichtliche Fehler oder Ungenauigkeiten bei den auf www.ZURLO.liefert-es.com oder von uns auf sonstigen Plattformen angebotenen Artikeln.
- fehlerhafte berechnung innerhalb einer Bestellbestätigung /Angeboten oder auf Rechnungen
- keine Zahlung erfolgt innerhalb der Zahlungsfrist, bei Vorkasse Bestellungen
- der Artikel nicht mehr erhältlich/oder nicht mehr im Warenbestand ist
- wir einen Grund zur Annahme haben, dass die Bestellung oder Zahlung ein Betrug vorliegt
- die angegebenen Rechnungsdaten nicht korrekt oder nicht nachprüfbar sind
- Verdacht auf Kredit- oder Bankkartenbetrug
- wir nicht an die angegebene Adresse liefern können
- bei einer fehlgeschlagenen SEPA-Lastschrift Zahlung durch unzureichende Deckung des angegebenen Bankkontos.

5. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns [Fügen Sie Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer, Telefaxnummer und E-Mail-Adresse ein] mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

6. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

7. Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: ZURLO Bürobedarf & Technik | MARIO ZURLO | Breite Straße 61 | 31319 SEHNDE | Telefaxnummer: +49 (0) 5138 - 60 32 287 | E-Mail-Adresse: Widerruf@ZURLO.eu

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden

Waren:

bestellt am:

erhalten am:

Name:

Anschrift:

Datum, Unterschrift

8. Speicherung des Vertragstextes

Wir speichern Ihre Bestellung und die Ihrerseits eingegebenen Bestelldaten. Unmittelbar nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie per E-Mail ein Bestellprotokoll mit allen, von Ihnen eingegebenen Daten, erweitert um weitere, für Sie als Besteller wichtige Informationen. Sie können das Bestellprotokoll ausdrucken oder in Ihrem EDV-System für Ihre Zwecke speichern.

9. Zahlung

Die Zahlung der von Ihnen bestellten Produkte kann per Nachnahme, Kreditkarte, Lastschrifteinzugsverfahren oder Auf Rechnung erfolgen. Bei Kreditkartenzahlung werden die fälligen Beträge erst zum Zeitpunkt der Versendung der von Ihnen bestellten Produkte belastet. Sollten Sie mit Ihrer Zahlung in Verzug geraten, so behalten wir uns vor, Ihnen Mahngebühren in Rechnung zu stellen.

10. KUNDENSERVICE/Reklamationen

Bitte wenden Sie sich bei Fragen zu unseren Produkten oder Ihren Bestellungen per E-Mail an unsere Serviceabteilung. Bitte verwenden Sie dazu den entsprechenden Button in unserem Online Shop. Bei Reklamationen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung. Zum einfachen und schnellen Bearbeiten steht Ihnen dazu ein elektronisches Formular unter dem Button "Reklamationen" in unserem Online Shop zur Verfügung. Wir werden Ihre Fragen und Reklamationen nach Eingang umgehend bearbeiten und sicherlich eine für Sie zufriedenstellende Lösung finden.

11. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht.